

A CELO FORCE ONE SZEGBELÖVŐ GARANCIA SZABÁLYZATA

GARANCIA	SZERVIZ	KARBANTARTÁS	CELO TÁMOGATÁS
2 ÉV A vásárlás napjától (a vételt igazoló számlával)	24 ÓRÁN BELÜL Szervizbe érkezést követően információ a gép állapotáról és a javításról. Elhúzódó javítás esetére cseregépet biztosítunk. Tartalmazza a csere alkatrészeket és a javított gép/cseregép kiszállítását.	INGYENES Az első karbantartás 20 000 lövés után	ÉLETRE szólóan Vagy a gép kivezetése után 10 évig

Hatályosság: 2 évig mentesség a költségek alól az (EU) 2019/771 irányelv szerint

A garanciális időszak a termék hivatalos forgalmazó által történt értékesítésének napjától kezdődik. Be kell mutatnia az eredeti számlát és vissza kell juttatnia a terméket közvetlenül a CELO-nak vagy a viszonteladói hálózaton keresztül.

A garancia a következőket tartalmazza:

- A gépek szállítása a CELO forgalmazói hálózatán keresztül¹
- Munkadíj költség
- Az összes hibás alkatrész javításának vagy cseréjének megkezdése szervizbe érkezés után 24 órán belül² (ebbe az időkeretbe nem tartozik bele az átvételi és szállítási idő), sem törött alkatrészek cseréje
- Karbantartás és ellenőrzés, amikor a gép szervizlámpája jelzi azt (20 000 lövést)
- Funkcionális javítások, beállítások és megelőző átvizsgálás minden javítás után

Kivételek

A fenti garancia nem tartalmazza a következőket:

- Nem rendeltetésszerű használat: A garancia nem vonatkozik azokra a károkra, amelyek a CELO kézikönyvben megjelölt felhasználástól eltérnek, ha a gépen módosítás történt vagy nem eredeti pótalkatrészekkel lett javítva, vagy más gyártó által gyártott (más márká) tartozékokkal (szeg, gázpatron) volt használva.
- Idegen javítás: a szegbelövőn olyan szerelések nyomai láthatók, amelyet a CELO nem engedélyezett: például a részleges vagy teljes szétszerelés, illetéktelen személy által.
- A burkolatot, a tartozékokat és egyéb részeket érintő ütődések, leesések vagy balesetek, beleértve a sérült belső elemeket is.

A garancia idő lejártá után:

- A CELO a géptípus kivezetése után legfeljebb 10 évig biztosít szerviz szolgáltatást a gépre (a pótalkatrészek elérhetőségétől függően).
- A CELO élethosszon át tartó ingyenes cserét vagy javítást biztosít, ha a meghibásodást gyártási vagy anyaghibák okozzák
- Ha a szegbelövőt a CELO megjavítja, további 3 hónapos garancia vonatkozik az aktuális garancia időn felül

¹ Ha a viszonteladó nem elérhető vagy megszűnt, forduljon közvetlenül a CELO-hoz. Egyes országokban ez szállítási költségekkel járhat

² A 24 órán belüli javításhoz kapcsolódó szolgáltatások csak azokban az országokban garantáltak, ahol van TAS (Technical Assistance Service). Minden más országban érdeklődjön a CELO képviselőjénél.

³ A szerviz és javítás idejére elérhető cseregép szolgáltatás csak azokban az országokban érvényes, amelyek rendelkeznek TAS-szal. A listát itt láthatja.

A KITERJESZTETT GARANCIA HIVATALOS FELTÉTELEI

A kiterjesztett garancia feltételei csak azokra a FORCE ONE szegbelövőkre vonatkoznak, melyeket a CELO Fixings weboldalán regisztráltak (vásárlás dátumától legfeljebb 3 hónapon belül)

ELŐNYÖK a kiterjesztett garanciára regisztrált felhasználók számára

GARANCIA	SZERVIZ	KARBANTARTÁS	CELO TÁMOGATÁS	PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA	ELKÖTELEZETTSÉG
2+2 ÉV A vásárlás napjától (regisztráció és számla szükséges az érvényesítéshez)	24 ÓRÁN BELÜL A gép szervizbe érkezését követően, informáljuk a gép állapotáról és a javításról. Elhúzódó javítás esetére cseregépet biztosítunk. Tartalmazza a csere alkatrészeket és a javított gép/cseregép kiszállítását..	INGYENES Rendszeres karbantartás 20 000 lövés után 4 éven keresztül	ÉLETRE SZÓLÓAN Vagy a gép kivezetése után 10 évig	INGYENES Legfeljebb 15 napig a vásárlástól számítva – ha meggondolná magát. Kizárólag eredeti állapotban lévő gépekre.	MEGOLDÁSOK 24 órán belül megkezdjük a szervizbe érkezést követően javítást és igény esetén cseregépet biztosítunk, mindezeket alacsony áron a garancia lejártát követően is

Miután a szegbelövőt a www.celofixings.hu -n regisztrálta, és a regisztrációt a CELO visszaigazolta, a kiterjesztett garancia a következő szolgáltatásokat kínálja a fent említett kezdeti garancia kiterjesztéseként:

- Garancia meghosszabbítása – A CELO a vásárlás dátumától számítva további 2 évre, összesen 4 évre meghosszabbítja a garanciát
- A 24 órás információ adás a gép szervizbe érkezésével egyidőben kezdődik, és nem tartalmazza a szállítás idejét. Igény esetén cseregépet biztosítunk.
- Karbantartás a teljes garanciális időszak alatt (2+2 év), amely magában foglalja az általános tisztítást, zsírozást és ellenőrzést. A garancia fenntartása érdekében a karbantartást évente vagy 20 000 lövésenként el kell végezni
- Cseregépet kap 24 órán belül³ (helytől és elérhetőségtől függően), így folytathatja a munkát a szegbelövő javítása közben
- Pénz-visszafizetési garancia a vásárlás dátumától számított első 15 napon belül, ha esetleg meggondolná magát. Ebben az időszakban a szegbelövőt visszaviheti (csak egyszer lehet megtenni) vagy másik CELO termékre cserélheti. A FORCE ONE-t kifogástalan állapotban, használaton kívül, sérülésmentesen, eredeti csomagolásában kell visszaküldeni. A kiegészítők és tartozékokat nem kötelessége a szerviznek visszaküldeni.
- A jótállási idő letelte után a javítási költség a szerszám vásárláskor érvényes listaárának max. 25%-a lehet.

A CELO fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumban leírt feltételeket bármikor módosítsa és/vagy bővítse.

¹ Ha a viszonteladó nem elérhető vagy megszűnt, forduljon közvetlenül a CELO-hoz. Egyes országokban ez szállítási költségekkel járhat

² A 24 órán belüli javításhoz kapcsolódó szolgáltatások csak azokban az országokban garantáltak, ahol van TAS (Technical Assistance Service). Minden más országban érdeklődjön a CELO képviselőjénél.

³ A szerviz és javítás idejére elérhető cseregép szolgáltatás csak azokban az országokban érvényes, amelyek rendelkeznek TAS-szal. A listát itt láthatja.